

苦情処理結果（令和7年10月1日～令和7年12月31日）

（苦情内容）

Aさんから、同室者Bさんに対する不満の訴えがあった。以前から関係は悪くなっていたが限界であるとの事。Aさんに同行しCさんからも、同室者Dさんに対し不満の訴えがあり、AさんとCさんで同室になりたいと希望している。

（苦情解決の方法）

職員間でミーティングを行い、両者の関係の修復は困難と判断し、関係者4名に伝達し、了解得られた為、部屋替えを実施した。その後、訴えは無くなり、穏やかに過ごしている。