

苦情処理結果（令和 7 年 7 月 1 日～令和 7 年 9 月 3 0 日）

（苦情内容）

A さんから、同室者 B さんに対する不満の訴えがあった。B さんから暴言を吐かれたり、攻撃的な行動をされて怖い思いをしていて、一緒にいるのは限界と話し、部屋替えを希望した。

（苦情解決の方法）

職員間でミーティングを行い、両者の関係が改善する可能性は低く、部屋替えを実施した。その後 A さんから訴えは無くなり、穏やかに過ごしている。