

苦情処理結果（令和 7 年 4 月 1 日～令和 7 年 6 月 3 0 日）

（苦情内容）

Aさんから、同室者 B さんに対する不満の訴えがあった。以前から関係が悪く
なっており、最近は言い争う事も多く我慢の限界だと話す。部屋替えして欲しい
と訴えがある。

（苦情解決の方法）

職員間でミーティングを行い、両者の関係が改善する可能性は低く、部屋替えを
実施した。その後 A さんから訴えは無くなり、問題なく過ごしている。