

苦情処理結果（令和5年4月1日～令和5年6月30日）

（苦情内容）

Aさんから、同室者Bさんに対しての不満の訴えがあった。Bさんから暴言を吐かれたり、威圧的な態度をとられる為、怖くてしょうがないとの事で、部屋替えして欲しいと訴えがある。

（苦情解決の方法）

職員間でミーティングを行い、一方的に攻められている様子がある為、一時的にそのまま同室・移動とする事となる。関係者に部屋替えについて伝達を行い、了解得られた為、部屋替えとした。その後Aさんからの訴えはなくなり、穏やかに生活している。