

苦情処理結果（令和3年7月1日～令和3年9月30日）

（苦情内容）

Aさんから、同室者Bさんより、泥棒呼ばわりされて、大声で怒鳴られるので、何とかして欲しいとの訴えがある。Bさんの私物を盗ったと疑われ、その様な事はしていないと説明しても理解してもらえず、そのうち口論になり、その事から関係が悪くなり、怒鳴られることが増えてきたとの事だった。

（苦情解決の方法）

両者から話を聞き、Bさんに今回の件を確認し、品物を盗っている現場を目撃したのか問うと「見ていない」と話す。Aさんにも確認するが「そんなことはしていません」と言い、事実は定かではない為、Bさんには、現場を目撃していないのに人を疑う事はしないよう注意し、Aさんに謝罪にしてもらった。その後はAさんからの訴えはなくなり、静かに過ごしている様子である。