

苦情処理結果（令和2年10月1日～令和2年12月31）

（苦情内容）

Aさんから、Bさん、Cさんに対して不満の訴えがある。BさんとCさんは同室でAさんの部屋の隣室の2人で起床時間前から、大声で話している為、うるさいので注意してほしいとの訴えがある。

（苦情解決の方法）

入所者全員に向けて起床時間を守るよう説明を行う。その後、AさんとBさんに対し、起床時間前の行動や会話について注意し、近隣の居室に迷惑になる旨再度注意した。その後、Aさんからの訴えはなくなり、静かに過ごしている。AさんとBさんも時間と行動に気を付けて生活している様子である。